

الخدمة المكتبية

خدمة البحث الآلي المتخصص:

إضافة إلى توفير فهرس المكتبة الآلية وإتاحتها من خلال النظام المحلي داخل المكتبة وأيضاً من خلال شبكة الإنترنت فإن المكتبة توفر خدمة البحث بهدف مساعدة المستفيد في الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها. وتتلخص هذه الخدمة في مقابلة المستفيد قبل إجراء البحث لفهم احتياجاته المعلوماتية بدقة من خلال تحديد مفاهيم ومصطلحات البحث، واختيار قاعدة أو قواعد للمعلومات المناسبة، وإجراء البحث المباشر، وتقييم النتائج وتقديمها للمستفيد والاحتفاظ بنسخة منها.

خدمة الإحاطة الجارية:

تقدم المكتبة خدمة البحث واستعراض المصادر المختلفة المتوافرة حديثاً في المكتبات ومراكز المعلومات. واختيار المواد وثيقة الصلة باحتياجات باحث أو مستفيد أو مجموعة من المستفيدين وتسجل هذه المواد من أجل إعلامهم بالطرق المناسبة عن توفرها لدى المكتبة.

خدمة التصوير:

تقدم المكتبة خدمة التصوير الورقي لروادها في مركز التصوير والنسخ .

الإرشاد والخدمة المرجعية:

تقدم المكتبة من خلال العاملين بها والمتخصصين في علم المكتبات والمعلومات تقديم الخدمة الإرشادية لفئات المستفيدين وذلك لتلبية حاجات رواد المكتبة والرد على استفساراتهم وأسئلتهم المتعلقة بنظام المكتبة وكيفية استخدام المراجع أو مكان وجود الدوريات، أو المصادر المتعلقة بموضوع معين، كما يقومون بتدريب الرواد على استخدام الفهارس الآلية الخاصة بمقتنيات المكتبة أو كيفية الدخول إلى قواعد البيانات الإلكترونية باستخدام الإنترنت أو الأقراص المدمجة أو الفهارس الآلية الأخرى.